

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между ТОО "AZA.NAD" (далее – «Компания» или «Сервис») и любым физическим или юридическим лицом (далее – «Пользователь»), возникающие при использовании веб-сайта <https://pandabox.kz> и/или мобильного приложения Компании (далее – «Платформа»).

Пользователь, регистрируясь на Платформе, подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения и **Публичной офертой**, размещённой на сайте/в приложении Компании, и принимает их в полном объёме.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок доступа и использования Платформы, права и обязанности Сторон, а также ответственность за нарушение условий.

1.2. Использование Платформы означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями данного Соглашения и Публичной оферты.

1.3. Компания вправе изменять условия Соглашения в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте/в приложении.

1.4. Продолжение использования Платформы после изменения условий означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2. Термины и определения

2.1. **Платформа** – совокупность программных и технических средств Компании, обеспечивающих взаимодействие Пользователей с Производителями и доступ к продукции по себестоимости при наличии оплаченного Абонемента.

2.2. **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и/или оплатившее Абонемент.

2.3. **Абонемент** – платный доступ к функционалу Платформы, предоставляющий Пользователю возможность приобретать продукцию по себестоимости.

2.4. **Производитель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий продукцию через Платформу.

2.5. **Бонусы** – условные единицы, начисляемые Пользователю за привлечение новых участников. Бонусы не являются денежными средствами и не подлежат обмену или возврату.

2.6. **Продукция** – товары, реализуемые Производителем посредством Платформы.

2.7. **Персональные данные** – сведения о Пользователе, позволяющие его идентифицировать, обрабатываемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.8. **Конфиденциальная информация** – любая информация, полученная Сторонами в рамках исполнения настоящего Соглашения, не подлежащая разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

3. Регистрация и учётная запись

- 3.1. Для использования Платформы Пользователь обязан пройти регистрацию, указав достоверные персональные и/или юридические данные.
- 3.2. Пользователь несёт ответственность за сохранность данных своей учётной записи и обязуется не передавать логин и пароль третьим лицам.
- 3.3. Компания вправе отказать в регистрации, ограничить доступ или удалить учётную запись Пользователя при нарушении условий Соглашения или законодательства.

4. Использование Платформы

- 4.1. Пользователь обязуется использовать Платформу исключительно в целях, предусмотренных Соглашением и Публичной офертой.
- 4.2. Запрещается:
1. передавать доступ третьим лицам;
 2. использовать Платформу для противоправных действий;
 3. размещать ложную, непроверенную или вводящую в заблуждение информацию.
- 4.3. Компания не несёт ответственности за действия Пользователей и достоверность предоставляемых ими данных.

5. Абонемент и бонусная программа

- 5.1. Стоимость, условия и срок действия Абонемента устанавливаются Компанией и публикуются на сайте/в приложении.
- 5.2. Оплата Абонемента является обязательным условием для получения доступа к функционалу Платформы.
- 5.3. Бонусы начисляются за привлечение новых пользователей согласно внутренним правилам программы лояльности.
- 5.4. Бонусы не имеют денежного эквивалента и могут использоваться только внутри Платформы для покупки товаров.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Компания обязуется:
1. обеспечивать бесперебойную работу Платформы (за исключением случаев технического обслуживания);
 2. обрабатывать данные Пользователя в соответствии с законодательством;
 3. уведомлять Пользователей об изменениях условий Соглашения.
2. Компания имеет право:
- 2.1. изменять функционал, условия доступа и тарифы;
 - 2.2. временно ограничивать доступ для проведения технических работ;
 - 2.3. блокировать Пользователя при нарушении правил.
- 6.3. Пользователь обязуется:
1. предоставлять достоверные данные;

2. своевременно оплачивать Абонемент;
3. не использовать Платформу в противоправных целях.
- 6.4. Производитель обязуется:
 - 6.4.1. предоставлять продукцию надлежащего качества;
 - 6.4.2. обеспечивать реализацию по себестоимости при предъявлении QR-кода;
 - 6.4.3. соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

7. Конфиденциальность и защита информации

- 7.1. Компания гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении информации, полученной от Пользователя в процессе регистрации и использования Платформы.
- 7.2. Вся информация, предоставленная Пользователем, хранится в зашифрованном виде и используется исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 7.3. Компания не раскрывает персональные и конфиденциальные данные третьим лицам, за исключением случаев:
 1. когда раскрытие требуется по закону, судебному решению или запросу государственных органов;
 2. когда раскрытие необходимо для исполнения обязательств перед Пользователем (например, для передачи данных Производителю).
- 7.4. Пользователь обязуется сохранять в тайне любую информацию, ставшую ему известной при использовании Платформы, включая сведения о других Пользователях, условиях бонусных программ и внутренней структуре сервиса.
- 7.5. В случае утечки информации по вине Пользователя Компания вправе заблокировать учётную запись и взыскать причинённые убытки.
- 7.6. Компания предпринимает все необходимые организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.
- 7.7. Пользователь выражает согласие на получение уведомлений, информационных рассылок и иных сообщений, связанных с использованием Платформы.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Компания не несёт ответственности за:
 1. качество и безопасность продукции (ответственность несёт Производитель);
 2. убытки, вызванные действиями или бездействием Пользователя;
 3. перебои в работе Платформы, вызванные внешними факторами.
- 8.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и сохранность своей учётной записи.
- 8.3. Производитель несёт ответственность за соответствие продукции требованиям законодательства.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, подтверждённых компетентными органами (стихийные бедствия, войны, акты госорганов и т.д.).

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия Стороны стараются урегулировать путём переговоров.

10.2. В случае невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Компании.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Платформе и действует до прекращения её использования.

11.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение, уведомляя Пользователей путём публикации новой редакции.

11.3. Все права на программное обеспечение, тексты, изображения, логотипы и иные объекты, размещённые на Платформе, принадлежат Компании и защищены законодательством о защите интеллектуальной собственности.

11.4. Использование материалов без письменного согласия Компании запрещено.

11.5. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечёт недействительности документа в целом.

Редакция от «20» февраля 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение опубликовано на сайте <https://pandabox.kz> и вступает в силу с момента его размещения.