

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта и мобильного приложения <https://pandabox.kz> (далее – «Платформа»), принадлежащих ТОО "AZA.NAD" (далее – «Оператор»).

1.2. Использование Платформы Пользователем означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также иными нормативными актами Республики Казахстан.

2. Персональные данные, подлежащие обработке

2.1. Оператор может получать и обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

2.1.1. фамилия, имя, отчество;

2.1.2. контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки);

2.1.3. данные учётной записи (логин, пароль);

2.1.4. платёжные реквизиты при оформлении заказов;

2.1.5. сведения, передаваемые автоматически при использовании Платформы (IP-адрес, данные о браузере, cookie-файлы и другие технические сведения).

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и т.д.).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в целях:

1. предоставления доступа к функционалу Платформы;
2. регистрации и идентификации Пользователей;
3. обработки заказов, оказания услуг, выполнения обязательств по договорам;
4. осуществления обратной связи, уведомлений и рассылок, связанных с использованием Платформы;
5. улучшения качества сервиса и пользовательского опыта;
6. выполнения требований законодательства Республики Казахстан.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, с согласия субъекта данных либо в случаях, предусмотренных законодательством.

4.2. Персональные данные могут обрабатываться как с использованием

автоматизированных средств, так и без них.

4.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам Оператора, которым такие данные необходимы для выполнения своих обязанностей.

4.4. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством либо необходимых для исполнения договора с Пользователем (например, передача курьерским службам, платёжным системам и т.д.).

5. Хранение и защита персональных данных

5.1. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

5.2. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

1. получать информацию об обработке своих персональных данных;
2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных в случае, если они являются неполными, устаревшими или получены незаконным путём;
3. отзываться согласие на обработку персональных данных, направив уведомление Оператору в письменной форме либо по адресу электронной почты pandaboxkz@gmail.com;
4. защищать свои права и законные интересы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Использование файлов cookies

7.1. Платформа использует cookie-файлы и аналогичные технологии для анализа активности Пользователей, персонализации контента и повышения удобства использования.

7.2. Пользователь может отключить использование cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на корректную работу отдельных функций Платформы.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Казахстан.

8.2. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных данных, а также за сохранность своих учётных данных (логина и пароля).

9. Заключительные положения

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.2. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Казахстан.

9.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией.