

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о сотрудничестве с Поставщиками (Продавцами)

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо пунктом условий, ТОО "AZA.NAD" предлагает вам отказаться от акцепта оферты и использования Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ТОО "AZA.NAD", в лице Директора Жаксылықова Ұлжалғас Алмасханқызы, действующего на основании Устава (далее по тексту – Оператор), настоящей публичной офертой по оказанию информационных услуг с помощью программного обеспечения сайта: <https://lk.pandabox.kz> (далее — Сайт) юридическим и/или физическим лицам на реализацию продукции.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — Оферта) и определяет условия сотрудничества между Оператором и Поставщиком.

1.2. Акцептом Оферты признаётся полное и безоговорочное принятие Поставщиком всех условий настоящей Оферты путём регистрации на Сайте, размещения Продукции, фактической реализации Продукции либо совершения иных действий, свидетельствующих о намерении сотрудничать с Оператором.

1.3. С момента Акцепта Оферты между Оператором и Поставщиком считается заключён договор, равнозначный договору, подписанному в письменной форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оператор (Маркетплейс) — юридическое лицо, предоставляющее Поставщику доступ к информационно-технологической платформе.

2.2. Поставщик (Продавец) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.3. Пользователь (Покупатель) — физическое лицо, приобретающее Продукцию через Сайт.

2.4. Продукция — пищевая продукция, реализуемая Поставщиком через Сайт.

2.5. Бонусы — условные единицы, начисляемые Пользователям в рамках бонусной программы Оператора.

2.6. Halal-продукция — пищевая продукция, соответствующая требованиям халал и подтверждённая действующим halal-сертификатом, выданным аккредитованным органом.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Оператор предоставляет Поставщику доступ к Сайту для размещения Продукции и её реализации Пользователям.

3.2. Оператор не является продавцом, производителем либо собственником Продукции и не участвует в формировании её цены, состава и качества.

3.3. Все обязательства, связанные с реализацией Продукции, включая налоговые и иные обязательства, несёт Поставщик.

3.4. Доставка Продукции Пользователю осуществляется Поставщиком самостоятельно. Поставщик несёт полную ответственность за организацию, сроки и надлежащее исполнение доставки Продукции Пользователю.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРОДУКЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

4.1. Оплата Продукции Пользователями может осуществляться следующими способами:

4.1.1. денежными средствами (безналичным способом);

4.1.2. бонусными баллами;

4.1.3. комбинированным способом (частично денежными средствами, частично Бонусами).

4.2. Использование Бонусов признаётся надлежащим исполнением Пользователем обязательств по оплате Продукции в соответствующей части.

4.3. Поставщик подтверждает и соглашается с тем, что выбранный Пользователем способ оплаты не влияет на обязанность Оператора произвести расчёты с Поставщиком в денежной форме.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДУКЦИИ. HALAL И СЕРТИФИКАЦИЯ

5.1. Поставщик гарантирует, что вся Продукция, реализуемая через Сайт:

5.1.1. является halal-продукцией;

5.1.2. имеет действующий halal-сертификат;

5.1.3. соответствует Закону РК «О безопасности пищевой продукции»;

5.1.4. соответствует техническим регламентам ЕАЭС;

5.1.5. соответствует санитарно-эпидемиологическим и ветеринарным требованиям.

5.2. Поставщик обязан по первому требованию Оператора предоставить:

5.2.1. halal-сертификаты;

5.2.2. декларации и сертификаты соответствия;

5.2.3. иные документы, подтверждающие качество и безопасность Продукции.

5.3. В случае приостановления, аннулирования либо истечения срока действия любого сертификата Поставщик обязан незамедлительно уведомить Оператора.

5.4. Оператор вправе приостановить реализацию Продукции до устранения выявленных нарушений.

5.5. Поставщик обязан разместить на странице каждой единицы Продукции в информационной системе Сайта актуальные и достоверные сведения о halal-сертификации, включая сканированную копию (изображение) действующего halal-сертификата, доступную для ознакомления Пользователям.

6. КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ.

6.1. Поставщик несёт полную и исключительную ответственность за:

- 6.1.1. качество и безопасность Продукции;
- 6.1.2. соблюдение сроков годности;
- 6.1.3. условия хранения и транспортировки;
- 6.1.4. достоверность состава и маркировки.

соблюдение сроков доставки Продукции Пользователям и сохранность Продукции при транспортировке.

6.2. В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Пользователей вследствие недостатков Продукции ответственность несёт Поставщик в соответствии ГК РК.

6.3. Поставщик обязуется возместить Оператору все убытки, штрафы, компенсации и судебные расходы, понесённые Оператором в связи с реализацией Продукции Поставщика.

7. РАСЧЁТЫ МЕЖДУ ОПЕРАТОРОМ И ПОСТАВЩИКОМ

7.1. Денежные средства, полученные от Пользователей за реализованную Продукцию, а также денежные средства, подлежащие выплате Поставщику за Продукцию, оплаченную Бонусами, аккумулируются на внутреннем расчётном балансе Поставщика на Платформе.

7.2. Оператор вправе удерживать комиссии, сборы и иные платежи, предусмотренные условиями сотрудничества.

7.3. За предоставление доступа к Платформе и обеспечение технической возможности реализации Продукции через Сайт Оператор удерживает вознаграждение в размере 2 (двух) процентов от стоимости каждой фактически осуществлённой продажи Продукции, оплаченной Пользователем, независимо от способа оплаты (включая оплату денежными средствами, Бонусами либо комбинированным способом).

7.4. Удержание вознаграждения осуществляется Оператором в безакцептном порядке путём автоматического списания соответствующей суммы с внутреннего расчётного баланса Поставщика до перечисления денежных средств на банковский счёт Поставщика.

7.5. Вознаграждение Оператора рассчитывается исходя из полной стоимости реализованной Продукции, указанной в заказе Пользователя, без учёта последующих возвратов, отмен заказов либо претензий, если иное не будет принято Оператором по собственному усмотрению.

7.6. Поставщик подтверждает, что размер вознаграждения Оператора является экономически обоснованным и согласованным, и не вправе оспаривать удержание 2% при условии факта совершения продажи через Платформу.

8. ПОРЯДОК ВЫВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОСТАВЩИКОМ

8.1. Поставщик вправе подать запрос на вывод денежных средств при одновременном соблюдении следующих условий:

8.1.1. сумма накопленных денежных средств составляет не менее 100 000 (ста тысяч) тенге;

8.1.2. вывод денежных средств осуществляется не более одного раза в календарную неделю.

8.2. Перечисление денежных средств осуществляется на банковский счёт Поставщика.

8.3. Поставщик не вправе требовать досрочного вывода денежных средств либо изменения установленного порядка.

9. НАЛОГИ, СБОРЫ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ

9.1. Поставщик самостоятельно и за свой счёт несёт полную ответственность за:

9.1.1. исчисление, удержание и уплату всех налогов, сборов и обязательных платежей;

9.1.2. ведение бухгалтерского и налогового учёта;

9.1.3. подачу налоговой отчётности.

9.2. Денежные средства, выплачиваемые Поставщику Оператором, признаются доходом Поставщика.

9.3. Оператор:

9.3.1. не является налоговым агентом Поставщика;

9.3.2. не несёт ответственности за налоговые обязательства Поставщика;

9.3.3. не осуществляет удержание налогов за Поставщика, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

9.4. Все претензии государственных органов, связанные с налоговыми и финансовыми обязательствами Поставщика, подлежат урегулированию Поставщиком самостоятельно.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с условиями Оферты и законодательством Республики Казахстан.

10.2. Каждая Сторона самостоятельно отвечает за соблюдение требований законодательства Республики Казахстан в рамках своей деятельности, осуществляемой в связи с исполнением настоящей Оферты.

10.3. Поставщик несёт полную, самостоятельную и исключительную ответственность перед Пользователями, государственными органами и третьими лицами за:

- качество, безопасность и пригодность Продукции;

- соблюдение сроков годности Продукции;

- соответствие Продукции требованиям законодательства Республики Казахстан, техническим регламентам ЕАЭС, санитарным, ветеринарным и halal-требованиям;

- достоверность информации, размещаемой на Сайте, включая сведения о составе, характеристиках, сертификатах и сроках годности Продукции;
- соблюдение условий хранения, упаковки и транспортировки Продукции;
- организацию и своевременность доставки Продукции Пользователям.

4. Поставщик самостоятельно и за свой счёт несёт ответственность за:

- уплату всех налогов, сборов и обязательных платежей;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта;
- исполнение обязательств перед государственными органами.

10.5. В случае предъявления к Оператору требований, претензий, штрафов, исков или иных санкций со стороны Пользователей, государственных органов или третьих лиц, связанных с Продукцией Поставщика, Поставщик обязуется возместить Оператору все понесённые убытки, включая штрафы, компенсации и судебные расходы.

10.6. Оператор не является продавцом, производителем, поставщиком либо собственником Продукции и не участвует в её производстве, хранении, упаковке, транспортировке и доставке.

10.7. Оператор не несёт ответственности за:

- 10.7.1. уплату Поставщиком налогов и сборов;
- 10.7.2. финансово-хозяйственную деятельность Поставщика;
- 10.7.3. последствия неверного налогового или бухгалтерского учёта Поставщика;
- 10.7.4. качество, безопасность и соответствие Продукции требованиям законодательства;
- 10.7.5. действия или бездействие Поставщика при исполнении обязательств перед Пользователями.

10.8. Оператор вправе по своему усмотрению, без предварительного согласия Поставщика, приостановить либо прекратить доступ Поставщика к Платформе, а также удалить Поставщика и/или его Продукцию с Сайта в случае систематического поступления обоснованных жалоб Пользователей, включая, но не ограничиваясь:

- жалобами на ненадлежащее качество Продукции;
- реализацией Продукции с истёкшим сроком годности;
- несоответствием фактических характеристик Продукции заявленным;
- нарушением сроков доставки Продукции;
- нарушением требований halal-сертификации;
- предоставлением недостоверной или вводящей в заблуждение информации.

10.9. Под систематическими жалобами понимаются неоднократные обращения Пользователей, подтверждённые доказательствами либо результатами внутренней проверки Оператора.

10.10 Применение мер, указанных в настоящем разделе, осуществляется без выплаты Поставщику какой-либо компенсации, возмещения упущенной выгоды или иных выплат.

10.11. Оператор и Поставщик не несут солидарной ответственности перед Пользователями. Все обязательства, связанные с реализацией Продукции, несёт Поставщик.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Казахстан.

11.2. Все споры подлежат досудебному урегулированию, а при недостижении соглашения — рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

11.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту путём публикации новой редакции на Платформе.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. К отношениям между Оператором и Поставщиком применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её акцепта Поставщиком и действует до полного исполнения обязательств Сторон.
3. Оператор вправе изменять Оферту в одностороннем порядке, уведомляя Пользователей путем публикации новой редакции.

13.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Реквизиты компании

ТОО "AZA.NAD"

БИК: CASPKZKA

БИН: 200240032731

Номер счета: KZ54722S000003552950

Адрес: Алматы, Жамбыла, дом знания 114/85

Валюта: KZT

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе:17